

# システム開発事例：DVD・ブース予約システム

顧客:資格の学校 期間:2008年3月~11月 規模:20人月 体制:PM1名・PG2名

## システムの目的

資格の学校は DVD・ブースを受講生に提供する形態の学習方法を展開している。ただ、DVD・ブースの予約受付は各校舎の受付窓口でのサービスになっていた。そのため、受講生は各校舎へ出向くか、電話で予約する必要があった。受講生が PC・モバイルから予約可能とすることで、受講生の手間の削減、予約受付業務の削減を目的とした。

## システムの概要

会員制予約受付サイト。講義の受講申込みをした受講生が利用可能(始めて講義を申し込んだ場合、約10分でサイトが利用可能)で、受講生がいつ(日付、時間帯)、どの校舎で、どの講義を受講するかを選択し、予約の受付を行うサービス。

また、資格の学校内の基幹システムと連動して顧客情報、教材データ等の連携を行っている。

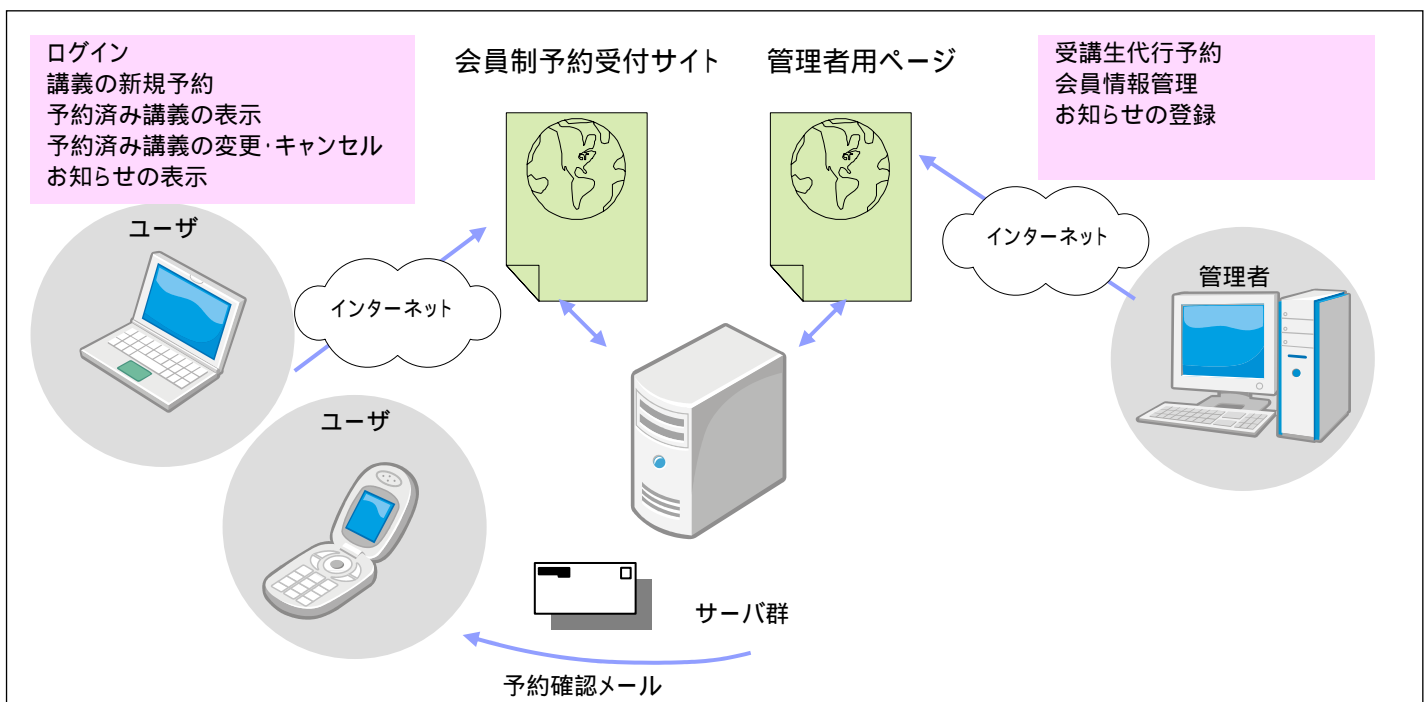
一般公開機能  
会員登録・ログイン/ログアウト/リマインダーメール/  
予約登録/予約変更/予約キャンセル/予約内容確認メール/  
個人情報登録

ユーザ数  
現会員数:約45,000 ユーザ  
最大会員数:100,000 ユーザ

動作環境  
OS(サーバ):RedHat Linux ES 5.0(3台)  
DB:MySQL5系  
WEB/APサーバ:Apache2.2系+Tomcat5.5系

管理者用機能  
ログイン/ログアウト/  
会員情報管理/お知らせ登録/  
受講生代行予約登録/体験入学・ガイダンス予約登録/  
予約内容確認メール

開発仕様  
開発言語:Java1.5系



## PM コメント

システム導入以前は人手作業で予約受付を行っており、臨機応変な対応が取れていました。そのため、受講生にとって快適な利用環境を崩さないように仕様の検討を行いました。

PC・モバイルの両方から予約受付が可能になることで、いつでも、どこでも受講生が好きな時に予約受付ができ、便利になりました。また、各校舎で設定される時間毎の定員、キャンセル待ち数などの設定を本社で一元管理することでシステム管理者側の負担を減らすことが可能になりました。